

Договор об оказании образовательных услуг № _____

Ленинградская область

« ____ » _____ 20__ г.

Индивидуальный Предприниматель Островская Ольга Ивановна, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя 623183128 от 20.10.2021, ОГРНИП 321470400095750 от 20.10.2021, осуществляющий образовательную деятельность на основании Лицензии №Л035-01268-47/00978098 от 18.12.2023, выданной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, с одной стороны, и **Родитель (законный представитель)**

Ф. И. О. полностью

именуемый (ая) в дальнейшем «**Заказчик**», действующий в интересах несовершеннолетнего:

Ф. И. О. ребёнка, дата рождения

(далее по тексту – **Обучающийся**), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик принять и оплатить их.
- 1.2. Под услугами в целях Договора понимаются образовательные услуги в рамках реализации дополнительной образовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности «Бэби-клуб», присмотр и уход за Обучающимся, организация досуга в виде развивающих игр и иные сопутствующие услуги. При этом в соответствии с настоящим Договором Заказчику оказывается следующая услуга:

наименование услуги

- 1.3. Услуги оказываются по следующему графику: _____
дни недели и время начала проведения занятий
продолжительность каждого посещения: **45 минут / один / полтора / два / четыре** астрономических часа.
нужное подчеркнуть

- 1.4. Срок освоения образовательной программы – 12 месяцев.
- 1.5. Форма обучения – очная (индивидуально-групповая).
- 1.6. Группы функционируют в режиме кратковременного пребывания (до 4 часов в день).
- 1.7. Место оказания услуг: Ленинградская область, г. Кудрово, ул. Ленинградская, д. 7, пом. 113-Н, в дальнейшем – «Клуб».
- 1.8. Исполнитель оказывает услуги по Договору в соответствии с Договором коммерческой концессии (франшизы) №305/2 от 21.12.2020 г., заключенного между Исполнителем и ООО «Бэби-клуб».

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Оказать услуги надлежащего качества.
- 2.1.2. Проявлять уважение к личности Обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, создавать безопасные условия его нахождения в Клубе в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими его жизнь и здоровье.
- 2.1.3. Обеспечить реализацию образовательной программы средствами обучения и воспитания, необходимыми для организации учебной деятельности и создания развивающей предметно-пространственной среды.
- 2.1.4. Предоставлять Заказчику возможность находиться в группе вместе с Обучающимся в период адаптации с начала посещения Клуба, при условии невмешательства в работу Педагога (Специалиста по работе с детьми), деятельность Обучающегося и других детей и соблюдения санитарно-гигиенических требований.
- 2.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательной услуги вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данной услуги.
- 2.1.6. В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для здоровья Обучающегося, Исполнитель обязан незамедлительно оповестить соответствующие службы быстрого реагирования (скорую помощь, пожарные службы, полицию и другие в зависимости от ситуации), а также предпринять самостоятельные действия с целью минимизации отрицательных последствий происшествия для здоровья Обучающегося и незамедлительно известить Заказчика о происшедшем.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора, приема на работу и расстановки сотрудников Исполнителя.
- 2.2.2. Не допускать Обучающегося к занятиям и/или иным мероприятиям в случае неоплаты Заказчиком услуг в соответствии с разделом 3 Договора.
- 2.2.3. Предоставлять Обучающемуся дополнительные платные услуги за рамками образовательной деятельности, наименование, объем и формы которых указываются в дополнительных соглашениях.
- 2.2.4. Не допускать Обучающегося к занятиям и/или иным мероприятиям при подозрении на наличие у него инфекционного заболевания: кашель, насморк, температура, до предоставления медицинской справки о состоянии здоровья Обучающегося и отсутствии ограничений на посещение Клуба.
- 2.2.5. Производить замену Педагога (Специалиста по работе с детьми) в процессе обучения.
- 2.2.6. Отменить занятие (занятия) в случае болезни Педагога (Специалиста по работе с детьми) или в силу других обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в порядке, установленном в п.6.6 Договора.
- 2.2.7. В целях выполнения обязательств по Договору привлекать соисполнителей.
- 2.2.8. Расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты, если её посещают три и менее детей.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Соблюдать «Правила Бэби-клуба» (Приложение №1 к Договору), общепринятые нормы поведения, в том числе проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 2.3.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, в размере и порядке, определенными в разделе 3 Договора.
- 2.3.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона.
- 2.3.4. Информировать Исполнителя о хронических заболеваниях и аллергических реакциях Обучающегося.
- 2.3.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия ребёнка и предоставлять документ (справка от врача), подтверждающий уважительную причину отсутствия обучающегося. В противном случае считается, что причина отсутствия была неуважительной и невозможность оказания услуги Исполнителем в день отсутствия обучающегося произошла по вине Заказчика, в связи с чем, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, в т.ч. и за занятие, на котором отсутствовал ребёнок.
- 2.3.6. Отправляя Обучающегося в Клуб, Заказчик обязан проверить личные вещи Обучающегося. В Клуб нельзя приносить предметы, создающие угрозу для жизни и здоровья детей. Запрещено приносить или хранить лекарства в шкафчике Обучающегося.
- 2.3.7. Лично передавать и забирать Обучающегося у Педагога (Специалиста по работе с детьми), не доверять забирать Обучающегося лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также лицам, не достигшим совершеннолетия (братьям, сестрам), лицам, не являющимся близкими родственниками Обучающегося. В случае если Заказчик доверяет другим лицам забирать Обучающегося из Клуба, заблаговременно уведомить Заказчика в порядке, установленном в п.6.6 Договора, о контактных данных забирающего лица (ФИО, телефон).
- 2.3.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Получать от Исполнителя информацию:
 - по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных Договором;
 - о поведении, эмоциональном состоянии Обучающегося во время его пребывания в Клубе, его развитии и способностях, отношении к образовательной деятельности.
- 2.4.2. Знакомиться с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающегося и Заказчика.
- 2.4.3. Находиться с Обучающимся в Клубе в период его адаптации с начала посещения Клуба, при условии невмешательства в работу Педагогов (Специалистов по работе с детьми), деятельность Обучающегося и других детей и соблюдения санитарно-гигиенических требований.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Услуги оплачиваются ежемесячно. Заказчик приобретает абонемент на месяц. Цена абонемента определяется в зависимости от выбранной услуги в соответствии «Перечнем и описанием услуг» ниже. Образовательные услуги оплачиваются одновременно с оплатой услуг по присмотру и уходу за обучающимся, одним платежом, путём приобретения абонемента на услугу.

ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Услуга	Продолжительность	Возраст	Цена за абонемент на			
			4 занятия	8 занятий	12 занятий	20 занятий
			(1 раз в неделю)	(2 раза в неделю)	(3 раза в неделю)	(5 раз в неделю)
БЭБИК	45 мин	8 мес. – 2,5 года	4400	6800	-	-
БЭБИК, СЕНСОРНОЕ РАЗВИТИЕ	1 час	8 мес. – 2,5 года	5400	8400	-	-
БЭБИ-КЛАСС	1,5 часа	2,5 - 7 лет	5800	9100	-	-
ПОДГОТОВКА К ШКОЛЕ	2 часа	5-8 лет	6800	9700	-	-
БЭБИ-САД	4 часа	2-8 лет	-	14200	18200	27500

- Абонемент приобретается на календарный месяц. Его цена зависит от количества занятий в этом месяце.
 - Цена в таблице указана за 4, 8, 12 или 20 занятий в месяц. Если в месяце выпадает больше или меньше занятий – производится перерасчёт. Например, в июне выпало 9 занятий в месяце в услуге «Бэбик», тогда сумма к оплате будет следующей: 8400/8х9=9450 руб.
 - Пробное занятие (любое первое занятие) стоит 1500 руб. – для услуг до 2 часов и 2000 руб. – для услуг более 2 часов.
- #### СКИДКИ
- 7% - при оплате до 25 числа текущего месяца за следующий.
 - 10% - при покупке 2-х и более абонементов на стандартные программы (без учёта дополнительных дисциплин).
 - Скидки суммируются.
- 3.2. Заказчик оплачивает услуги по Договору безналичным платежом в порядке 100 % предоплаты.
 - 3.3. Оплата считается совершённой с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
 - 3.4. Исполнитель не вправе увеличивать стоимость образовательных услуг, за исключением увеличения их стоимости с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
 - 3.5. После истечения срока действия абонемента обязательства сторон по нему считаются исполненными, а абонемент - прекратившим действие независимо от объема полученных по нему услуг.
 - 3.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на качество оказанной услуги, в течение 2 (двух) дней с момента её оказания. Для целей настоящего пункта под услугой понимается весь объём услуг, полученных Заказчиком в течение одного посещения Клуба. При приобретении Заказчиком абонемента услуги считаются оказанными в полном объёме (по количеству предусмотренных абонементом посещений Клуба) при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика, в течение 2 (двух) дней с момента окончания действия абонемента.
 - 3.7. Стороны пришли к соглашению, что подписание актов сдачи-приемки оказанных услуг не является обязательным. Оформление Исполнителем актов сдачи-приемки оказанных услуг производится только на основании письменного запроса Заказчика.

4. Обстоятельства непреодолимой силы

- 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в

результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, и иные обстоятельства, возникших во время действия Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, и существенно ухудшившие условия исполнения Договора, или делающие невозможным его выполнение полностью или частично.

- 4.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 4.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5. Порядок изменения и расторжения договора

- 5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению сторон.
- 5.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком условий Договора, указанных в пунктах: 2.3.1, 2.3.2, 2.3.6, 2.3.7.
- 5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в случае если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других посетителей Клуба, работников Исполнителя, либо препятствует нормальному осуществлению процесса развития обучающихся, когда после двукратного предупреждения Исполнителя Заказчик не устранил указанные нарушения.
- 5.6. Договор может быть расторгнут на основании заявления Заказчика в порядке, установленном в п.6.6 Договора. Возврат денежных средств в связи с досрочным расторжением Договора производится безналичным платежом по указанным в заявлении реквизитам. Сумма к возврату определяется как положительная разница между стоимостью оплаченных Заказчиком и оказанных Исполнителем услуг. Для расчёта стоимости оказанных Исполнителем услуг применяется стоимость одного посещения Клуба, определённая как частное стоимости абонемента и общего количества посещений Клуба по нему в текущем месяце.

6. Заключительные положения

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.
- 6.2. Договор отражает полный объём намерений Сторон, а все предыдущие или предварительные соглашения и переговоры, как в письменной, так и в устной форме, которые не соответствуют положениям Договора, теряют силу и исполнению не подлежат.
- 6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.4. Во всем остальном, не урегулированном в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.6. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику по электронной почте или мобильной связи (SMS либо сообщение в мессенджер WhatsApp), указанным Заказчиком в Договоре, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику.
- 6.7. Подписывая Договор, Заказчик выражает своё согласие на предоставление ему информации от имени ООО «Бэби-клуб» на указанные в реквизитах адрес электронной почты и на мобильный телефон Заказчика, а также на участие в телефонных опросах, организуемых Исполнителем и/или ООО «Бэби-клуб».
- 6.8. Сведения о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, образовательных программах, о пропускном и внутриобъектовом режимах Клуба и других документах, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся представлены на официальном сайте Бэби-клуба, а также на информационном стенде в Клубе.

Я ознакомлен (а) с документами, перечисленными в п. 6.8.

(Подпись)

- 6.9. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик дает Исполнителю и ООО «Бэби-клуб» бессрочное согласие на обработку и хранение следующих персональных данных: Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации (проживания), номер телефона, адрес электронной почты, и персональных данных ребёнка: Ф.И.О. ребёнка, дата рождения, адрес регистрации (проживания), данные свидетельства о рождении, данные о состоянии здоровья. Исполнитель и ООО «Бэби-клуб» гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объем путем направления письменного заявления Исполнителю и/или ООО «Бэби-клуб».

Я даю согласие на обработку (в том числе автоматизированную, с использованием ЭВМ) персональных данных моих и ребёнка. Я ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

(Подпись)

- 6.10. В помещении Клуба ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности, диагностических целях, целях отслеживания качества работы сотрудников.

- 6.11. На занятиях ведётся фото- и видеосъемка для рассылки родителям, фиксации результатов занятий.

Я разрешаю на безвозмездной основе производить Исполнителю и/или ООО «Бэби-клуб» фото и видеосъемку в процессе предоставления услуги Обучающемуся, а также размещать фото- и видеоматериалы, на которых он(она) изображен(а), на своем официальном сайте (www.baby-club.ru), официальных страницах в социальных сетях (vk.com, youtube.com и др.), в помещениях «Бэби-клуб» и в качестве иллюстраций на мероприятиях: семинарах, конференциях, мастер-классах.

(Подпись)

Приложения к Договору:

1. Правила Бэби-клуба.

Адреса, реквизиты и подписи сторон:

«Бэби-клуб»	Заказчик
ИП Островская Ольга Ивановна Паспорт гражданина РФ серии 40 12 №602509, выдан ТП №11 отдела УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Выборгском районе гор. Санкт-Петербурга 29.10.2012. Зарегистрирован по адресу: 188692, г. Кудрово, ул. Столичная, д.4, к.2, кв. 124. ОГРНИП 321470400095750 от 20.10.2021 ИНН 784802337006 БИК 044030653 кор.сч. 3010181050000000653 счет № 40802810955000073987 Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург www.baby-club.ru	Ф. И. О. _____ _____ Паспорт серия, номер _____ Кем выдан _____ _____ Дата выдачи _____ Адрес регистрации _____ _____ Адрес проживания (если отличается от адреса регистрации) _____ _____ Реквизиты свидетельства о рождении ребёнка серия номер _____ когда выдано _____ Телефон моб. _____ e-mail _____
Подпись _____ /Островская О. И./	Подпись _____ / _____ /

Приложение №1

ПРАВИЛА БЭБИ-КЛУБА

- Оплата месячного абонемента осуществляется вами ежемесячно до 25-го числа** месяца, предшествующего расчетному. Если вы не оплатили месячный абонемент в установленный срок, мы, к сожалению, не можем резервировать место в группе и гарантировать его наличие в следующем месяце. Начиная с 26-го числа каждого месяца, мы проводим набор малышей на освободившиеся места в порядке существующей очереди из листа ожидания.
- Пропуск занятий:**
 - Уважительная причина пропуска – болезнь ребёнка. Для её подтверждения необходима справка от врача и обязательное предупреждение Исполнителя о пропуске минимум за 1 час до начала занятия.
 - в случае пропуска по уважительной причине** Заказчик имеет право выбора: занятия можно отработать с другой группой в течение 2-х месяцев либо получить перерасчёт на следующий месяц на сумму 50% от стоимости пропущенных занятий;
 - занятия, пропущенные по другим причинам, возмещению не подлежат.**
 - заморозка:** с сентября по май у вас есть возможность пропустить БЕЗ СПРАВКИ 2, 4 или 6 занятий при посещении 1, 2 или 3 раза в неделю соответственно. Такие занятия можно отработать с другой группой в течение 2-х месяцев.
- При выявлении признаков болезни во время посещения клуба у ребёнка,** а также у ожидающих и/или сопровождающих людей Педагог (Специалист по работе с детьми) **может попросить вас пропустить это занятие,** чтобы не подвергать риску здоровье других детей в группе.
- Если ребёнку сделана живая вакцина от полиомиелита, вы не приводите ребёнка в Клуб в течение 60 дней. Это сделано в целях недопущения создания угрозы жизни или здоровью детей, не прошедших иммунизацию против полиомиелита, и отсутствием возможности разобщения детей в рамках нашего Клуба. На указанный период за ребёнком сохраняется место в группе, действие абонемента приостанавливается. О проведённой вакцинации предупредите заранее и предоставьте соответствующую справку.
- В клубе предусмотрены праздничные дни, о которых родители оповещаются заранее. Если занятие выпадает на праздничный день, стоимость абонемента пересчитывается.
- Советуем вам приходить в клуб за 5–7 (пять-семь) минут до начала посещения. Просим быть вовремя, чтобы не нарушать концентрацию внимания всей группы. После завершения времени занятия у вас есть возможность побыть в клубе не более 10 (десяти) минут. Перерыв между занятиями составляет 15 - 30 минут, это минимально необходимое для сотрудников время, чтобы подготовить клуб для встречи следующей группы.
- Если вы находитесь на занятии вместе с ребёнком – соблюдайте, пожалуйста, тишину. Помните, что в этом случае вы – «мама-рыбка». © Пусть ребенок, по возможности, самостоятельно отвечает и выполняет задания.
- Дети, ожидающие своих братьев и сестер, могут находиться в комнате для родителей только под присмотром родителей.
- Находясь в клубе во время посещений, пожалуйста, переключайте мобильные телефоны в тихий режим.
- Не кормите, пожалуйста, детей ни во время, ни после занятий.
- Пожалуйста, не приходите на занятия босиком.
- Фото- и видеосъемка в Клубе возможна, если вы будете снимать только своего ребёнка или заручитесь согласием родителей тех ребят, которые тоже попали в кадр.
- К сожалению, если ребёнок конфликтен и агрессивен, мы оставляем за собой право отказать вам в посещении клуба.
- Записывать и/или конспектировать наши игры и развлечения не разрешается.**
- Администрация Клуба не несет ответственность за забытые или оставленные в клубе вещи.
- Чтобы всегда быть в курсе событий и новостей клуба, а также для участия в конкурсах и акциях, присоединяйтесь к нашей группе ВКонтакте: <http://vk.com/babykudrovo>.



МЫ ПРОСИМ УВАЖАТЬ И СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА НАШЕГО КЛУБА.
Я ознакомлен (а) с Правилами Бэби-клуба.

(Подпись)